ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. Публичная оферта (далее – «Оферта») - публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее - «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

1.2. Пользователь – физическое или юридическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Договора и желающий разместить Заказы на сайте kraskavo.ru

1.3. Покупатель – Пользователь, зарегистрировавшийся в установленном порядке на Сайте kraskavo.ru, разместивший и оплативший Заказ на Сайте kraskavo.ru. В случае, если размещенный Пользователем Заказ оплачен другим лицом, права и обязанности по настоящей Оферте возникают непосредственно у лица, оплатившего Заказ.

1.4. Продавец – ООО НПК «КраскаВо» (ИНН 5029049199; КПП 502901001; ОГРН 1025003524260. Адрес: 141013, Московская область, г.Мытищи, ул. Силикатная, д.36, корпус Инженерно-Лабораторный, эт.1, каб.103, литер В-В1-В2

1.5. Интернет-магазин – Интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, расположенный на доменном имени www.kraskavo.ru, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателям у которых отсутствует заключенный действующий договор поставки с Продавцом.

1.6. Сайт –kraskavo.ru.

1.7. Товар – лакокрасочные материалы и иные товары, представленные к продаже на Сайте Продавца.

1.8. Заказ - позиции указанные Покупателем из ассортимента Товара, представленного к продаже, при оформлении заявки на приобретение Товара на Сайте или через Оператора по телефону +7 495 988-00-60.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин по адресу kraskavo.ru.

2.2. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными в настоящей Оферте.

2.3. Условия продажи Товаров, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.4. Пользователь соглашается с условиями продажи товаров, изложенных в настоящей Оферте, путем нажатия на кнопку «Оформить заказ» при оформлении Заказа.

2.5. Настоящая Оферта может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте.

2.6. Настоящая Оферта вступает в силу с момента регистрации Пользователя на Сайте или с момента оплаты Заказа Пользователя другим лицом, оплатившего заказ Пользователя без регистрации.

Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю (или лицу, оплатившего Заказ) кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара.

Сообщая Продавцу свой e-mail, Пользователь/Покупатель дает согласие на использование его в целях осуществления рассылок рекламно-информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и иных мероприятиях Продавца.

3. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ

3.1. Регистрация на Сайте осуществляется Пользователем при заполнении формы регистрации.

3.2. Регистрация на Сайте является обязательной для оформления Заказа.

3.3. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.

3.4. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные Пользователем при регистрации. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив соответствующее электронное письмо по адресу: info@kraskavo.ru.

3.5. Общение Пользователя/Покупателя с операторами Call-центра / менеджерами и иными представителями Продавца должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

4. ТОВАР И ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПОКУПКИ

4.1. Продавец обеспечивает наличие на своем складе Товаров, представленных на Сайте. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться в Службу поддержки клиентов по телефону +7 495 988-00-60. Обновление информации, представленной на Сайте, производится ежедневно.

4.2. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа / аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации (либо звонком оператора Call-центра Продавца).

4.3. В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

4.4. Заказ Покупателя оформляется в соответствии с процедурами, указанными на Сайте в разделе «Оформление Заказа».

4.5. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

4.6. После оформления Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки путем звонка оператора call центра по телефону, указанному при оформлении заказа. Менеджер, обслуживающий данный Заказ, уточняет детали Заказа, согласовывает дату доставки, которая зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.

5. ДОСТАВКА ТОВАРА

5.1. Способы, а также примерные сроки доставки Товаров указаны на Сайте в разделе «Доставка» по адресу https://kraskavo.ru/delivery.html. Конкретные сроки доставки могут быть согласованы Покупателем с Оператором Call-центра при подтверждении заказа.

5.2. Территория доставки Товаров, представленных на Сайте, ограничена лишь пределами и возможностями транспортных компаний по России.

5.3. Возможны задержки в доставке ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.4. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуются «Получатель»). При невозможности получения Заказа, оплаченного посредством наличного расчета, указанными выше лицами, Заказ может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также предъявить документ об оплате Заказа.

5.5. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в пункте 5. настоящей Оферты, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя (п.8.3.).

5.6. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения подтверждения утраты Заказа.

5.7. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из веса Товара, региона и способа доставки и озвучивается Оператором по телефону при подтверждении Заказа.

5.8. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения Товара Получателю. Если Получателем не были заявлены претензии в вышеуказанном порядке, то Продавец считается полностью и надлежащим образом исполнившим свою обязанность по передаче Товара.

5.9. При принятии Заказа, Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. Подпись в доставочных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

5.10. Товар, представленный на Сайте, по качеству и упаковке соответствует ГОСТу и ТУ, что подтверждается соответствующими документами (сертификатами и т.д.).

5.11. Уточнить дату, время и при необходимости маршрут доставки, можно у менеджера, который связывается с Покупателем для подтверждения Заказа.

5.12. Пользователь/Покупатель понимает и соглашается с тем, что:

осуществление доставки - отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Получателем Товара и осуществления платежа за него. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» (для физических лиц) и в соответствии с гражданским законодательством (для юридических лиц) и гарантийными обязательствами Продавца. В связи с этим приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю право требования доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не дает возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену Товара посредством выезда к Покупателю и не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денег за Товар как таковой.

6. ОПЛАТА ТОВАРА

6.1. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость.

6.2. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

6.3. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар после подтверждения принятия Заказа оператором call- центра изменению не подлежит.

6.4. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, порядок и условия начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

7.2. Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались не оправданы.

7.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный вследствие ненадлежащего использования Покупателем Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

7.4. В случае возникновения со стороны Покупателя/Пользователя вопросов и претензий он должен обратиться к Продавцу по эл. почте info@kraskavo.ru, или по почте по адресу: 129344, г. Москва, ул. Енисейская, д.1. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.
7.6. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий, изложенных в настоящей Оферте, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

8.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатывается в соответствии с ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ и Политикой конфиденциальности Продавца.

8.2. При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, адрес электронной почты, телефон, адрес для осуществления доставки. Для юридических лиц требуется предоставление ИНН и полного наименования организации, включая организационно-правовую форму.

8.3. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на Сайте, Пользователь соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг.

8.4. Продавец использует персональные данные Пользователя/Покупателя:

- для регистрации Пользователя на Сайте;

- для выполнения своих обязательств перед Пользователем/Покупателем;

- для оценки и анализа работы Сайта;

8.4.1. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем.

8.5. Продавец получает информацию об ip-адресе Пользователя Сайта kraskavo.ru. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

8.6. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

8.7. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

9.2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Продавец имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

9.3. К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяются положения Российского законодательства.

9.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

10. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Полное наименование организации	Общество с ограниченной ответственностью НПК «КраскаВо»
Сокращенное наименование организации	ООО НПК «КраскаВо»
Юридический адрес	**141013, МО, г. Мытищи, ул. Силикатная, 36, корп. Инженерно-Лабораторный, эт.1, каб.103, литер В-В1-В2**
Почтовый и фактический адрес	**141013, МО, г. Мытищи, ул. Силикатная, 36, корп. Инженерно-Лабораторный, эт.1, каб.103, литер В-В1-В2**
ИНН	**5029049199**
КПП	**502901001**
Основной государственный регистрационный номер (ОГРН)	**1025003524260**
Расчетный счет	**40702810640260101342**
Корр. счет	**30101810400000000225**
БИК	**044525225**
Наименование банка	**ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ» г. Москва**
Местонахождение банка	**г. Москва**
Система налогообложения	**ОСНО**
Коды:	
ОКВЭД	**51.53**
ОКПО	**51 90 81 03**
ОКОГУ	**49 013**
ОКАТО	**46 23 45 01 000**
ОКФС	**16**
ОКОПФ	**65**
Телефон:	**(495) 588-60-00, 988-00-60 многоканальный**
E-mail:	**info@kraskavo.ru**
Сайт:	**www.kraskavo.ru**
Ген. директор	**Киселева Елизавета Юрьевна**

ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ТЕКСТОМ ПУБЛИЧЧНОЙ ОФЕРТЫ, И ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С КАКИМ-ЛИБО ПУНКТОМ ОФЕРТЫ, ВЫ ВПРАВЕ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ПОКУПКИ ТОВАРОВ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПРОДАВЦОМ, И НЕ СОВЕРШАТЬ ДЕЙСТВИЙ, УКАЗАННЫХ В П. 2.2. НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЫ.